

Personcentrerad IKT-tjänst för personer med typ 2-diabetes

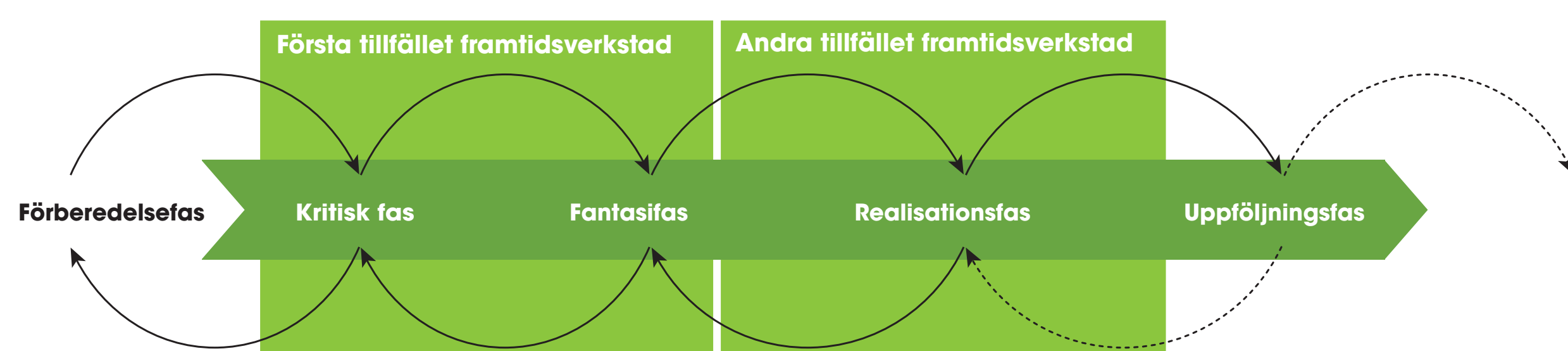
Cecilia Gardsten¹ Kerstin Blomqvist¹ Christina Mörtberg²

1: Fakulteten för hälsovetenskap, Högskolan Kristianstad 2: Institutionen för informatik, Linnéuniversitetet

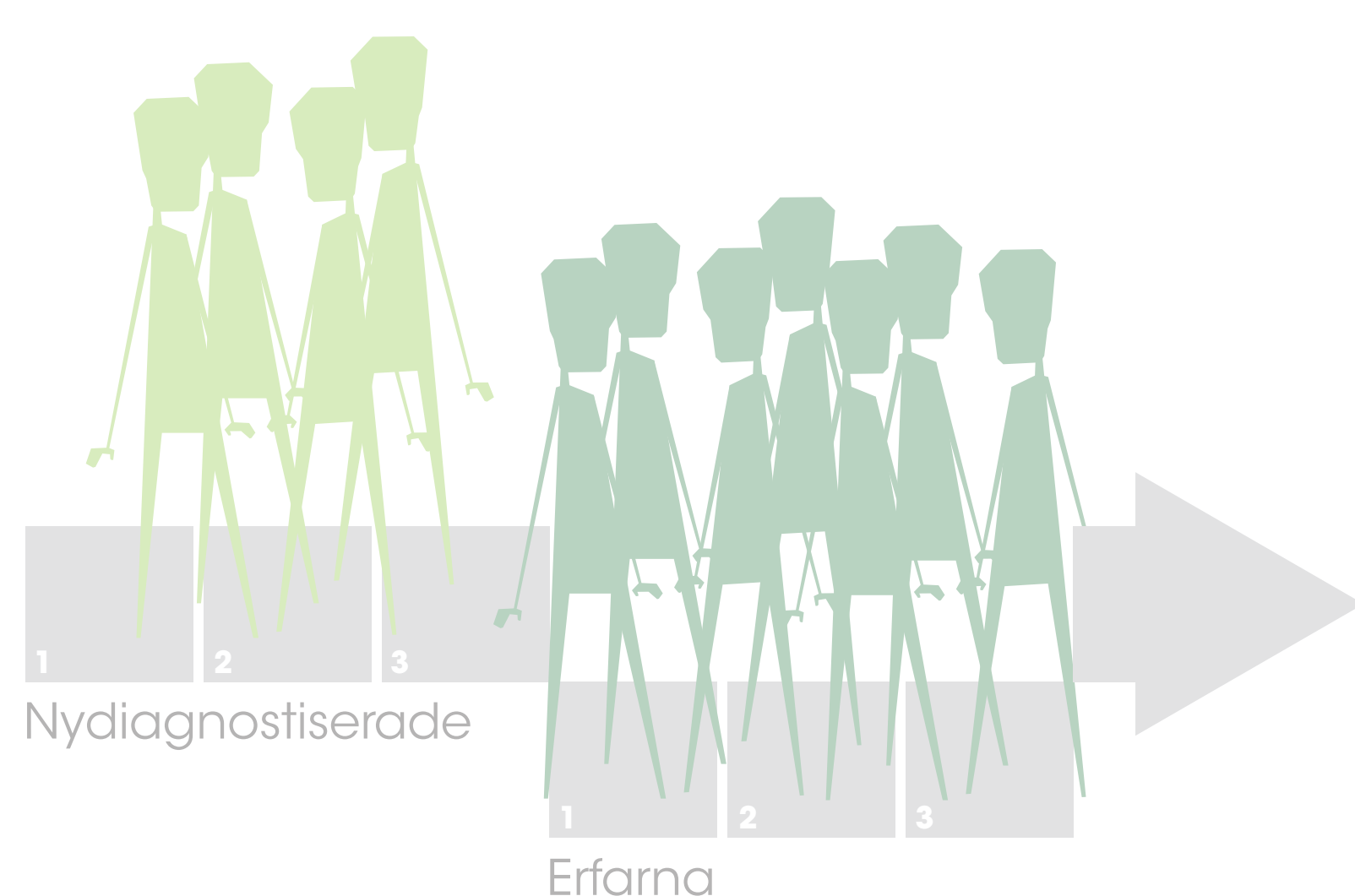
Slutsats

De funktioner som bör ingå i en informations- och kommunikationsteknisk (IKT) egenvårdstjänst för personer med typ 2-diabetes överensstämmer till stora delar med nyckelbegreppen i personcentrerad vård.

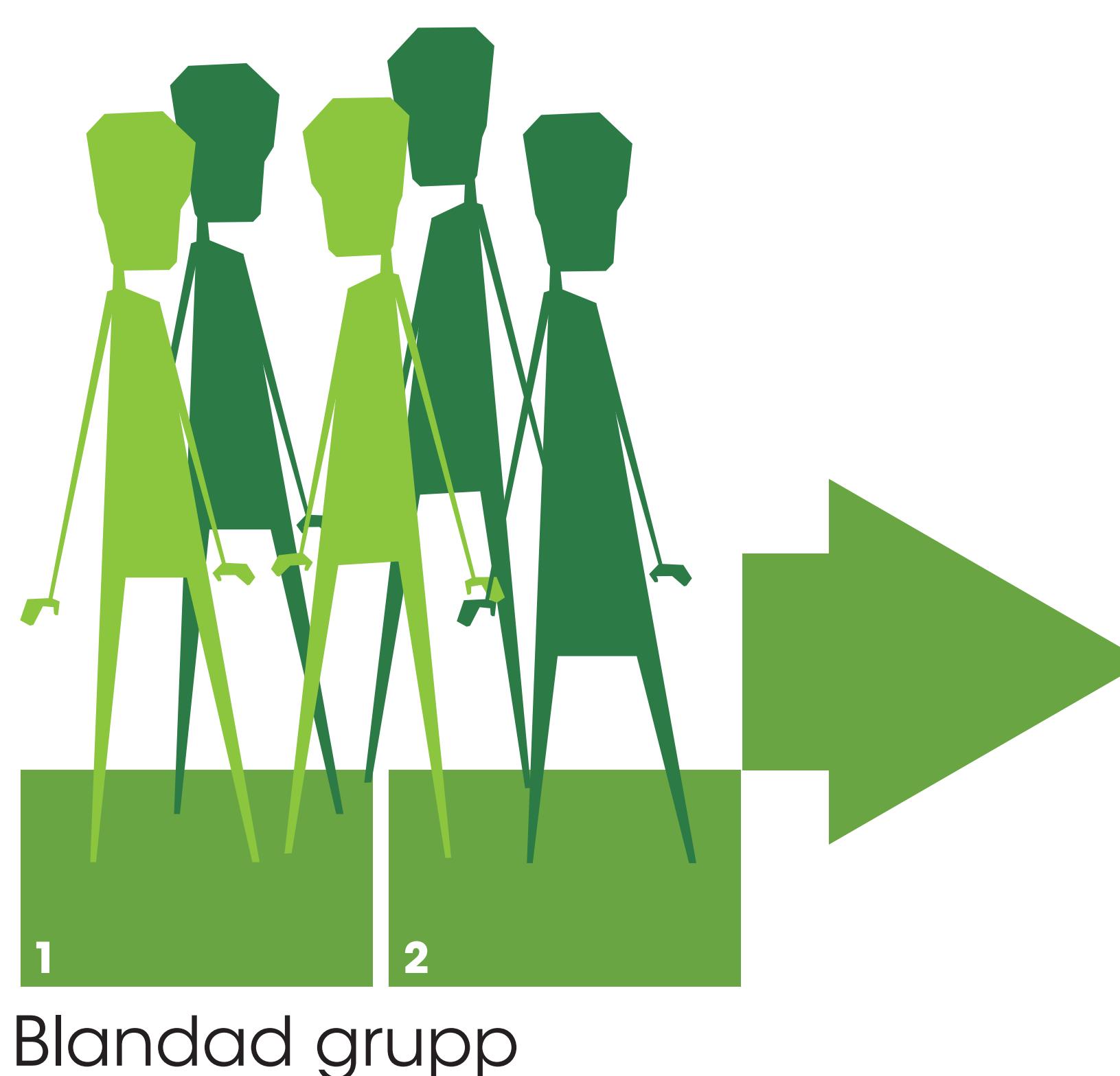
Process



Fokusgrupper 3+3 möten



Framtidsverkstad 2 möten



Bakgrund

Diabetestyp 2 är en vanlig kronisk sjukdom med stort fokus på egenvård. Sjukdomen kräver livslång och regelbunden kontakt med hälso- och sjukvården för rådgivning och uppföljning. För att kunna erbjuda en tjänst som svarar upp till behoven vid egenvård behövs insikter om hur personer med typ 2-diabetes uppfattar sin situation. Det finns därför behov av att utveckla hälsovård ur ett användarcentrerat perspektiv. Deltagarbaserad design är en forskningsstrategi som har för avsikt att involvera människor för att ge dem inflytande i designprocessen.

Syfte

Syftet var att identifiera önskemål och behov för en IKT-tjänst som kan underlätta egenvården för personer med typ 2-diabetes.

Metod

En framtidsverkstad genomfördes där deltagarna med typ 2-diabetes gemensamt förde dialoger och tog beslut. Studien godkändes av en forskningsetisk nämnd.

Resultat

I framtidsverkstaden identifierades det övergripande behovet att acceptera diagnosen och de tre förutsättningarna för acceptans: förtroendefullt partnerskap, kommunikation, samt individbaserad information. De tre förutsättningarna överensstämmer med kraven för personcentrerat perspektiv som syftar till att tillgodose individuella behov, villkor och värderingar för att bidra till en persons förmåga att uppbygga kraft att hantera egenvård. Metoden framtidsverkstad bidrog till att deltagarna med sina erfarenheter framstod som experter på egenvård vid typ 2-diabetes. Deltagarnas utbyte genom dialogerna bidrog även till ömsesidigt lärande. Studien är finansierad av Region Skåne, de sex kommunerna i Skåne Nordost och Högskolan Kristianstad.



Högskolan
Kristianstad

Linnéuniversitetet



Forskningsplattformen

Hälsa
i samverkan

Kontakt: Cecilia.Gardsten@hkr.se